

令和2年5月18日

株式会社せのお 窓屋

新型コロナウイルス感染拡大防止対応について

平素は、窓屋（株式会社せのお）をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社では新型コロナウイルスの感染および感染拡大を防止し、お客様、お取引業者様、弊社社員およびその家族の健康を最優先に考え、当分の間、下記の対応を実施します。

状況により、お客様にはご迷惑をおかけする場合もあるかと存じますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【社員の対応】

- ・手洗い、うがい、消毒の徹底、咳、くしゃみエチケットの徹底、日ごろの健康管理等、感染予防対策を実施します。
- ・出勤前に体温測定を実施し、37.5度以上の発熱がある場合は自宅待機または自宅療養とします。また、就業中体調に異変を感じた場合もただちに体温測定を実施し発熱が見られる場合は可能な限り迅速に帰宅し自宅療養とします。
- ・3密（密閉、密集、密接）になるような場所への出入りを控えます。
- ・他県への移動を控えます。
- ・ご来店のお客様、お取引業者様にも来店時のマスク着用、手指の消毒などご協力をお願いいたします。
- ・お客様、お取引業者様と接する場合は可能な限りマスクを着用とします。
- ・お打ち合わせを可能な限りお電話やFAX、電子メールに切り替えることで、社員の移動や人が集まる機会を極力削減します。

【お客様宅へ訪問時の対応】

- ・必ずマスクを着用し訪問いたします。
- ・可能な限り玄関でお話をさせていただきます。
- ・意識してお客様との距離を1メートル以上とらせていただきます。
- ・お茶やコーヒーなどは遠慮いたします。
- ・可能であれば、お電話、FAX、電子メールを利用したお打合せをおすすめいたします。
- ・お客様宅に体調のすぐれない方がいらっしゃる場合は訪問を控える場合がございます。

【お客様がご来店時の対応】

- ・スタッフはマスクを着用いたします。
- ・お客様にもマスクの着用をおすすめいたします。
- ・スタッフはお打合せ前に手指を消毒いたします。
- ・お客様にも手指の消毒をおすすめいたします。
- ・店舗の窓など定期的に開放し、換気をさせていただきます。
- ・お打合せに使用したテーブル、椅子は使用後に消毒清掃をいたします。

【感染者が発生した場合の対応】

- ・万が一、弊社社員が新型コロナウイルスに感染した場合、当該社員が勤務する店舗につきましては、安全が確認されるまで休業いたします。
- ・万が一、社員の家族が感染した場合や会社以外で濃厚接触者となった場合も自宅待機とします。

【休業となった場合の対応】

- ・担当者とのお打合せ方法をお電話・電子メール等とさせていただく場合がございます。
- ・担当者が感染した場合は、感染者が出ていない他店舗の社員に引き継がせていただく場合がございます。
- ・感染者が拡大した場合や政府や各県および各機関より何らかの方針や通達が発せられるなどで工事を続行することが適切でないと判断された場合は、お打合せ、工事を一時中断させていただく場合がございます。

【工事への影響について】

新型コロナウイルス感染症の影響により、国内市場向けとして中国で生産している各メーカーの商品につきまして、生産停止および出荷遅延が避けられないとの情報が各メーカーより届いております。対象商品を採用予定の工事につきましては、期間延長、工事開始の遅延等が発生する場合がございます。また、復旧の目処が立たない場合は、代替え商品のご提案をさせていただく場合もございます。そのような場合、お客様へご相談させて頂くことを予めご了承くださいませようお願い申し上げます。お客様には、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

※その他何かご希望などございましたらご相談ください。