

令和2年6月15日

株式会社せのお 窓屋

新型コロナウイルス感染拡大防止対応について

平素は、窓屋（株式会社せのお）をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社では新型コロナウイルスの感染および感染拡大を防止し、お客様、お取引業者様、弊社社員およびその家族の健康を最優先に考え、当分の間、下記の対応を実施します。

状況により、お客様にはご迷惑をおかけする場合もあるかと存じますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※ 新型コロナウイルス感染状況および行政動向等により、運営変更となる可能性があります。

【社員の対応】

- ・手洗い、うがい、消毒の徹底、咳、くしゃみエチケットの徹底、日ごろの健康管理等、感染予防対策を実施します。
- ・出勤前に体温測定を実施し、37.5度以上の発熱がある場合は自宅待機または自宅療養とします。
また、就業中体調に異変を感じた場合もただちに体温測定を実施し発熱が見られる場合は可能な限り敏速に帰宅し自宅療養とします。
- ・3密（密閉、密集、密接）になるような場所への出入りを控えます。
- ・首都圏への移動を控えます。
- ・ご来店のお客様、お取引業者様にも来店時のマスク着用、手指の消毒などご協力をお願いします。
- ・お客様、お取引業者様と接する場合は可能な限りマスクを着用とします。
- ・お打ち合わせを可能な限りお電話やFAX、電子メールに切り替えることで、社員の移動や人が集まる機会を極力削減します。

【お客様宅へ訪問時の対応】

- ・お客様とのお打ち合わせのアポイントや、ご自宅への下見については、ご許可をいただけないかぎり無理にお願いはいたしません。
- ・マスクを着用し訪問いたします。
- ・可能な限り玄関でお話をさせていただきます。
- ・意識してお客様との距離を1メートル以上とらせていただきます。
- ・お茶やコーヒーなどは遠慮いたします。
- ・可能であれば、お電話、FAX、電子メールを利用したお打合せをおすすめいたします。
- ・お客様宅に体調のすぐれない方がいらっしゃる場合は訪問を控える場合がございます。
 - ◆屋外での作業の場合は熱中症防止の為、マスクの着用を義務付けません。
 - ◆屋内の作業の場合でも熱中症防止の為、マスクを外させて頂く場合がございます。
ただし、不要な会話は致しません。

【お客様がご来店時の対応】

- ・スタッフは可能な限りマスクを着用いたします。
- ・お客様にもマスクの着用をおすすめいたします。
- ・スタッフはお打合せ前に手指を消毒いたします。
- ・お客様にも手指の消毒をおすすめいたします。
- ・店舗の窓など定期的に開放し、換気をさせていただきます。
- ・お打合せに使用したテーブル、椅子は使用後に消毒清掃をいたします。

【感染者が発生した場合の対応】

- ・万が一、弊社社員が新型コロナウイルスに感染した場合、当該社員が勤務する店舗につきましては、安全が確認されるまで休業いたします。
- ・万が一、社員の家族が感染した場合や会社以外で濃厚接触者となった場合も自宅待機とします。

【休業となった場合の対応】

- ・担当者とのお打合せ方法をお電話・電子メール等とさせていただく場合がございます。
- ・担当者が感染した場合は、感染者が出ていない他店舗の社員に引き継がせていただく場合がございます。
- ・感染者が拡大した場合や政府や各県および各機関より何らかの方針や通達が発せられるなどで工事を続行することが適切でないと判断された場合は、お打合せ、工事を一時中断させていただく場合がございます。

何卒ご理解頂ければ幸いです。その他何かご希望などございましたらご相談ください。